

KARTA GWARANCYJNA

Zgodnie z podanymi na następnej stronie warunkami udziela się gwarancji na
Palnik ECOMAT TYP
który będzie eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi

Numer seryjny palnika:

Data produkcji palnika:

Data sprzedaży palnika:

Data naprawy	Zakres wykonanych prac naprawczych	Podpis Wykonawcy

Data instalacji i uruchomienia:

.....

(Pieczętka i podpis instalatora)

Warunki gwarancji

1. Gwarant udziela Nabywcy gwarancji na sprzedany wyrób na zasadach i warunkach określonych w niniejszej gwarancji.
2. Gwarancja zostaje wystawiona na Palnik ECOMAT typ pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za urządzenie.
3. Łącznie z warunkami gwarancji Kupującemu zostaje wydana instrukcja obsługi, w której określone są warunki eksploatacji palnika, sposób jego montażu oraz parametry dotyczące komina i paliwa.
4. Gwarancją nie są objęte elementy zużywające się, w szczególności: śruby, nakrętki, łąki, elementy uszczelniające.
5. Termin udzielenia gwarancji liczony jest od daty zakupu urządzenia i wynosi:
 - a) 24 miesiące dla całości palnika z wyłączeniem elementów wymienionych w punkcie nr 4.
6. Warunkiem przyjęcia do naprawy gwarancyjnej palnika jest dokument potwierdzający dokonanie jego zakupu (faktura VAT), wypełniony formularz „zgłoszenie usterki” oraz protokół rozruchu urządzenia, przesłany do Gwaranta nie później niż 4 tygodnie od uruchomienia na adres firmy: ul. Radomska 39B 24-100 Góra Puławska lub na adres mailowy: biuro@supergrzanie.pl. Pod pojęciem rozruchu rozumie się uruchomienie, wykonanie regulacji oraz pomiary parametrów.
7. W zgłoszeniu do naprawy gwarancyjnej urządzenia niezbędne jest podanie numeru seryjnego urządzenia.
8. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Nabywca odpowiedzialny jest za dobór, wybór i instalację urządzenia. Gwarant na życzenie Nabywcy może pomóc w doborze urządzeń na podstawie otrzymanych danych. Gwarant nie ponosi jednak odpowiedzialności za dobór, ponieważ nie posiada kompleksowej wiedzy na temat obiektu.
10. Gwarancja obowiązuje dla urządzeń eksploatowanych w normalnych warunkach, zgodnie z danymi technicznymi oraz aktualną dokumentacją techniczno-ruchową i/lub instrukcją obsługi.
11. W przypadku zakupu towaru posiadającego ukryte wady produkcyjne, które ujawniły się w trakcie eksploatacji zgodnej z pkt. 10, Nabywca ma prawo do wymiany produktu lub części zamiennych do kwoty nie przekraczającej wartości zakupu, przy czym nie może to nastąpić później niż w terminie 14 dni od ich zauważenia. Warunkiem przyjęcia reklamacji produktu jest weryfikacja i potwierdzenie istnienia wady ukrytej produktu przez Gwaranta.
12. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym doбором urządzeń do warunków rzeczywistych.
 - b) Uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, takich jak: uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania czy zjawiska atmosferyczne.
 - c) Uszkodzeń spowodowanych przepięciami lub spadkiem napięć w sieci energetycznej.
 - d) Uszkodzeń spowodowanych brakiem zapewnienia właściwych parametrów instalacji elektrycznej i rodzaju zasilania.
 - e) Urządzeń, w których zastosowano części zamienne inne niż oryginalne.
 - f) Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą instalacją, obsługą i konserwacją, jak również eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem.
 - g) Uszkodzeń urządzeń niezapłaconych w ustalonym terminie (faktura VAT).
 - h) Urządzeń nie posiadających udokumentowanego rozruchu przeprowadzonego przez wykwalifikowany personel (jeśli dotyczy).
 - i) Urządzeń w których dokonano nieautoryzowanych napraw.
 - j) Urządzeń, w których dokonano modyfikacji konstrukcji urządzenia.
 - k) Urządzeń, które podłączono do komina o zbyt małym przekroju lub w którym ciąg kominowy jest poniżej 5 Pa.
 - l) Urządzeń, w których spalane jest nieodpowiedniej jakości paliwo, powodujące tworzenie się na powierzchni palnika żużlu oraz smolistych osadów.

13. Zasadą główną naprawy gwarancyjnej jest przywrócenie funkcjonalności urządzenia zgodnie ze specyfikacją techniczną. W wypadku, gdy naprawa jest niemożliwa uszkodzony element będzie wymieniony na nowy.
14. Naprawy gwarancyjne realizowane są przez Gwaranta.
15. Produkt podlegający gwarancji Nabywca przesyła na adres Gwaranta: Termotechnika Michał Kotelba, ul. Radomska 39 B, 24-100 Góra Puławska.
16. Koszt transportu towaru podlegającego gwarancji pokrywa Gwarant. W przypadku gdy zgłoszenie okaże się bezzasadne Gwarant odsyła urządzenie do Nabywcy wraz z fakturą VAT na kwotę pokrywającą transport urządzenia.
17. W szczególnych przypadkach, gdy z okoliczności wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, w którym towar znajdował się w chwili ujawnienia wady, Gwarant ustala z Nabywcą szczegóły dotyczące usunięcia wady.
18. Naprawie gwarancyjnej podlega urządzenie zakwalifikowane przez Gwaranta na podstawie zakończonego postępowania wyjaśniającego.
19. Podstawowymi dokumentami, które Nabywca jest obowiązany przedstawić Gwarantowi przed rozpoczęciem postępowania wyjaśniającego są: „Zgłoszenie usterki” i „Protokół rozruchu” - w brzmieniach zgodnych ze wzorami zamieszczonymi na stronie internetowej www.supergrzanie.pl. Protokół rozruchu musi być nadesłany do Gwaranta do 4 tygodni od rozruchu.
20. Gwarant prowadzi postępowanie wyjaśniające, mające na celu ustalenie zasadności zgłoszenia i jego weryfikację. Postępowanie wyjaśniające obejmuje m.in.: weryfikację obowiązkowych dokumentów: „Zgłoszenie usterki”, „Protokół rozruchu”, sprawdzenie innych dokumentów Nabywcy związanych z badanym urządzeniem pod kątem ich zgodności z warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji techniczno-ruchowej, sprawdzenie urządzenia, warunków jego pracy i innych elementów instalacji, mogących mieć wpływ na powstanie badanego uszkodzenia.
21. W wypadku nieprzedstawienia przez Nabywcę żadanego przez Gwaranta dokumentu, którego istnienie jest określone obowiązkiem prawnym, Gwarant ma prawo przerwać postępowanie wyjaśniające lub wykonać odpłatną interwencję zmierzającą do wyjaśnienia zagadnień technicznych, do których wymagany był żądany dokument.
22. Czas oczekiwania przez Gwaranta na żądane dokumenty wynosi 2 tygodnie. W wypadku niedostarczenia w tym czasie przez Nabywcę wymaganych dokumentów postępowanie wyjaśniające prowadzone przez Gwaranta zostaje automatycznie przerwane, a zgłoszenie usterki przestaje być ważne.
23. W uzasadnionych przypadkach postępowanie wyjaśniające prowadzone przez Gwaranta przerwane z winy Nabywcy może zostać po uzgodnieniu wznowione w terminie ustalonym przez Gwaranta.
24. Podczas postępowania wyjaśniającego Gwarant wykonuje prace przy urządzeniu będącym przedmiotem zgłoszenia. W przypadku, gdy okoliczności wymagają usuwania wady urządzenia w miejscu, w którym urządzenie to znajdowało się w chwili ujawnienia wady, Nabywca jest zobowiązany do zapewnienia Gwarantowi bezpośredniego i bezkolizyjnego dostępu do urządzenia. Prace Gwaranta w celu uzyskania dostępu do urządzenia oraz wykonywane na elementach instalacji nie będących w dostawie Gwaranta są odpłatne.
25. Nabywca może być obciążony kosztami za prace wykonane przez Gwaranta, jeśli są one zakwalifikowane jako odpłatne, zgodnie i według „Cennika serwisu”, dostępnego w siedzibie Gwaranta.
26. Na czas postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez Gwaranta, Nabywca może otrzymać odpłatnie urządzenie zamienne, o ile nie ustalono inaczej. Czas oczekiwania na urządzenie zamienne zależy od jego dostępności. Urządzenie zamienne wydawane jest z magazynu Gwaranta. Koszty transportu i eksploatacji urządzenia zamiennego ponosi Nabywca. Po zakończeniu postępowania wyjaśniającego Gwarant wydaje decyzję i przekazuje ją w formie elektronicznej Nabywcy.
27. Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia jest decyzją ostateczną.
28. W przypadku uznania przez Gwaranta konieczności gwarancyjnej naprawy urządzenia, zobowiązuje się on do bezpłatnego dokonania naprawy usunięcia wady fizycznej przedmiotu umowy w terminie.
 - a) 10 dni od daty dokonania zgłoszenia,
 - b) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli palnik jest zamontowany i pracuje.
29. Koszty nieuzasadnionej reklamacji pokrywa Reklamujący.